

Condições Gerais de Venda

1 Âmbito das Condições Gerais de Venda

- 1.1 As Condições Gerais de Venda destinam-se a regulamentar as relações comerciais estabelecidas entre a Bio Concept e os seus Clientes.
- 1.2 A confirmação de uma encomenda implica a aceitação do Cliente das presentes condições.
- 1.3 Cumpre à Bio Concept informar o Cliente das presentes condições.
- 1.4 Quaisquer alterações às presentes condições só serão aceites após aprovação ou consentimento da Bio Concept por escrito, ou por disposição de decreto de lei em vigor.

2 Preços

- 2.1 Os preços anunciados pela Bio Concept não incluem a taxa de IVA, que será aplicada à taxa legal em vigor, e são anunciados em Euros.
- 2.2 Os preços anunciados em catálogos, folhetos, ou outros meios de divulgação são meramente informativos e não são vinculativos ou contractuais.
- 2.3 Os preços podem ser alterados sem que exista obrigatoriedade da Bio Concept de informar previamente os seus Clientes.
- 2.4 Os Clientes têm o direito de saber quais os preços praticados pela Bio Concept, pelo que podem fazê-lo através de uma consulta de preços ou através de um pedido de orçamento.
- 2.5 Os orçamentos emitidos pela Bio Concept têm uma validade de 15 dias. Após este período os mesmos são anulados. Após este período o Cliente poderá solicitar um novo orçamento.
- 2.6 O preço dado pela Bio Concept no orçamento será respeitado pelo prazo de 15 dias a contar da data da sua emissão.

3 Condições de pagamento

- 3.1 A Bio Concept trabalha com pagamentos contra-reembolsos.
- 3.2 Neste caso os pagamentos serão efectuados à empresa de entregas em cheque ou numerário (quantia certa).
- 3.3 Só serão aceites pagamentos em numerário até ao valor máximo de 1000 euros em conformidade com a Lei em vigor.
- 3.4 No caso de o pagamento das encomendas ser efectuado pelo Cliente em cheque e se o cheque for devolvido pelo banco, os custos debitados à Bio Concept pelo banco serão da responsabilidade do Cliente.
- 3.5 Outras condições de pagamento só serão aceites após consentimento e autorização por escrito por parte da Bio Concept.

3.6 Havendo lugar a outras condições de pagamento, os prazos de pagamento estabelecidos em comum acordo, devem ser cumpridos pelo Cliente.

3.7 Em caso de incumprimento dos prazos de pagamento estabelecidos entre o Cliente e a Bio Concept, a Bio Concept tem o direito de não fornecer mais produtos/encomendas ao Cliente até à regularização dos pagamentos em atraso ser liquidada na totalidade.

4 Prazos de entrega

4.1 Reserva-se à Bio Concept o direito de estabelecer individualmente, produto a produto, caso a caso, o respectivo prazo de entrega. A instabilidade mundial e as diversas condicionantes actuais não permitem à Bio Concept comprometer-se com a elaboração de prazos de entrega, uma vez que as condicionantes são muitas.

4.2 A Bio Concept tem o direito de efectuar fornecimentos de encomendas parciais em caso de ruptura de stock.

4.2 O Cliente deverá questionar a Bio Concept sobre o prazo de entrega, e a Bio Concept deverá informar o Cliente do mesmo. Ainda que a data prevista de entrega seja aproximada.

4.3 Não poderá ser imputada à Bio Concept qualquer responsabilidade pelo não cumprimento de prazos de entrega e não poderão ser invocados pedidos de indemnização por eventuais prejuízos causados pelo atraso na entrega de produtos.

4.4 Quando o prazo de entrega ultrapassar 3 meses, além do prazo previsto de entrega, ambas as partes podem rever, alterar ou cancelar as encomendas sem prejuízo para qualquer das partes.

5 Envios

5.1 É responsabilidade do Cliente informar a Bio Concept qual a morada onde deseja receber a encomenda.

5.2 Na morada de destino deverá estar sempre alguém que possa receber as encomendas em horário de expediente.

5.3 É responsabilidade da Bio Concept fazer chegar as encomendas aos Clientes sem danos e em condições de os produtos serem utilizados sem restrições.

6 Custos de envio

6.1 Os preços anunciados em catálogos, folhetos, e/ou outros meios de divulgação não incluem o custo do envio das encomendas.

6.2 O custo de envios para Portugal Continental é de 8 euros mais IVA para encomendas de valor final inferior a 50 euros sem IVA.

6.3 Excepção para alguns artigos que pelo seu volume e/ou peso excedam o estabelecido.

6.4 O custo de transporte de envios de encomendas para as ilhas dos Açores e Madeira varia de acordo com o volume, peso, possível urgência da parte do Cliente e outros factores, pelo que a Bio Concept não pode determinar um valor exacto.

6.5 O custo de transporte de encomendas para outros destinos varia de acordo com o volume, peso, possível urgência do Cliente, e outros factores, pelo que a Bio Concept não pode determinar um valor exacto.

6.6 O Cliente deverá questionar a Bio Concept acerca dos custos inerentes aos envios que estejam sujeitos a portes de envio e a Bio Concept deverá informar os custos de envio antes de proceder à sua facturação.

6.7 Estes valores podem ser actualizados ou alterados sem que exista obrigatoriedade de a Bio Concept informar previamente o Cliente.

6.8 Quando as encomendas são superiores a 50 euros sem IVA e se algum produto ficar pendente de entrega por motivo de ruptura de stock, quando os mesmos são enviados não são aplicados portes de envio ao Cliente.

6.9 O Cliente pode fazer, ou mandar fazer, a recolha das encomendas na Bio Concept no horário de expediente, mas neste caso o custo é suportado pelo Cliente.

7 Propriedade

7.1 Os produtos fornecidos pela Bio Concept aos Clientes são propriedade da Bio Concept até ao seu pagamento total.

7.2 Os produtos que não se encontrem pagos à Bio Concept não podem ser penhorados, alienados, dados como garantia, oferecidos ou vendidos pelo Cliente estarem totalmente pagos à Bio Concept.

7.3 Até ao seu pagamento total o Cliente deverá selar pelas boas condições de armazenamento dos produtos, tendo sempre em consideração que se trata de dispositivos médicos.

7.4 A responsabilidade do envio é da Bio Concept, pelo que a Bio Concept só responsabiliza pelos pelas encomendas e produtos até ao momento em que a encomenda é entregue ao Cliente.

7.5 A responsabilidade da encomenda é do Cliente a partir do momento em que a mesma lhe é confiada. Não poderá ser imputada à Bio Concept qualquer tipo de responsabilidade em caso de perda ou danos que a encomenda ou produtos possam sofrer após a sua entrega.

7.6 A Bio Concept fornece Dispositivos Médicos, pelo que se encontra legalmente impedida de fornecer os mesmos dispositivos a pessoas ou empresas que não sejam profissionais de Medicina Dentária.

8 Devoluções

8.1 O Cliente pode fazer a devolução de um ou mais produtos até 10 dias após a data de emissão da factura.

8.2 Após este período as devoluções só serão aceites pela Bio Concept em casos excepcionais e após autorização expressa da Bio Concept.

8.3 As devoluções só serão aceites se os produtos devolvidos estiverem com a embalagem inviolada, em boas condições de conservação, sem estarem riscadas, escritas, partidas ou rasgadas.

8.4 Caso o produto não corresponda às expectativas do Cliente a devolução será aceite, dentro dos prazos estabelecidos, e será efectuado um desconto na próxima compra no valor do material que não corresponde às expectativas do Cliente. Não havendo lugar a devolução do produto, uma vez que ele não será, nem poderá, ser de novo comercializado.

8.5 As devoluções por motivo de engano no envio do produto serão objecto da emissão de uma nota de crédito e facturadas de novo o produto correcto.

8.6 Os custos das recolhas e reenvio das encomendas resultando de devoluções por engano da Bio Concept são suportadas pela Bio Concept.

8.7 Os custos do envio para a Bio Concept das encomendas resultando de devoluções por engano do Cliente são suportadas pelo Cliente.

8.8 O Cliente ao fazer a devolução do material deverá assegurar-se que o faz de forma que os produtos devolvidos cheguem em perfeitas condições e sem danos.

8.9 Caso os produtos ou embalagens devolvidas à Bio Concept se encontrem danificados a Bio Concept não poderá aceitar a devolução. Nestes casos os produtos serão devolvidos ao Cliente e o seu pagamento é devido à Bio Concept.

9 Abertura de Ficha de Cliente

9.1 O Cliente ao efectuar a sua primeira compra na Bio Concept deverá informar os seguintes dados:

- Nome de facturação
- Morada de facturação
- Código Postal
- Localidade
- NIF
- Contacto telefónico
- Contacto de e-mail
- Pessoa de contacto
- Nome do Médico Ortodontista

Se a morada de entrega das encomendas for diferente da morada de facturação o Cliente também deverá informar a Bio Concept dos seguintes dados:

- Nome da Clínica
- Morada de entrega
- Código postal
- Localidade
- Contacto telefónico
- Pessoa de contacto

9.2 O Cliente tem a responsabilidade de informar correctamente os dados solicitados e comprometendo-se que os dados solicitados são correctos e verdadeiros.

9.3 O Cliente tem o dever de informar a Bio Concept de quaisquer alterações dos dados fornecidos de forma que os mesmos se encontrem actualizados.

9.4 Após a recepção destes dados a Bio Concept enviará um e-mail a solicitar ao Cliente autorização para utilização dos seus dados pessoais ao abrigo do Regime Geral de Protecção de Dados (RGPD). O Cliente deverá responder ao e-mail da Bio Concept afirmativamente, consentindo assim a utilização dos seus dados pessoais para efeitos de facturação e/ou envio de publicidade.

9.5 O Cliente tem o direito de recusar o envio de publicidade, bastando para isso informar a Bio Concept na resposta que der ao e-mail da Bio Concept a solicitar a autorização.

9.6 Sem esta autorização por parte do Cliente a Bio Concept não poderá utilizar os dados dos Clientes

10 Protecção de Dados

10.1 É responsabilidade da Bio Concept zelar pela privacidade dos dados do Cliente e não os transmitir a terceiros sem a prévia autorização do Cliente.

10.2 Exceptua-se os dados que por obrigação legal ou pelo decorrer normal do funcionamento comercial da Bio Concept têm de ser transmitidos à empresa de contabilidade, empresa transportadora e outras decorrentes do que é necessário para o normal funcionamento das relações comerciais.

10.3 O Cliente tem o direito de conhecer a Política de Privacidade da Bio Concept.

10.4 A Política de Privacidade é dada a conhecer ao Cliente através do envio de um ficheiro em PDF enviado por e-mail ou o Cliente poderá consultar a mesma no site da Bio Concept em www.bioconcept.pt.

10.5 O Cliente também poderá solicitar à Bio Concept o envio da Política de Privacidade à Bio Concept.

11 Foro competente e lei aplicável

11.1 Qualquer situação de litígio entre a Bio Concept e o Cliente, que não tenha sido possível de resolver com acordo extrajudicial, fica no presente documento estipulado que o foro responsável será o Tribunal da Comarca de Cascais.

11.2 A Lei aplicável aos contractos de compra e venda será a Lei Portuguesa em vigor.

12 Esclarecimentos

12.1 Quaisquer dúvidas que o Cliente tenha acerca das presentes condições gerais de venda podem ser remetidas à Bio Concept através do nosso endereço de e-mail geral@bioconcept.pt.

13 Comunicações

13.1 As comunicações entre a Bio Concept e o Cliente podem ser realizadas através dos seguintes meios:

- Pessoalmente
- Telefone
- E-mail
- Redes sociais
- Mensagens

13.2 As comunicações devem ser claras e precisas, a fim de se evitar enganos no fornecimento de produtos ou enganos nos envios.

FIM

Documento elaborado por: Tomaz Chegwin (Responsável Técnico)

Aprovado por: Ana Araújo (Gerente)

Data de elaboração: 31 Janeiro de 2023

Data de entrada em vigor das presentes condições gerais de venda: 01 de Fevereiro de 2023